

平成26年9月10日
石巻地方広域水道企業団

(報道発表資料)

平成26年9月分の水道メーター検針業務中に発生した、水道使用者検針順リストの紛失についてご報告申し上げます。

水道メーター検針業務につきましては、石巻地方広域水道企業団お客さまセンターの業務運営により、9月7日(日)から16日(火)までの期間を予定し、水道メーター検針員72名体制で、石巻市・東松島市の給水区域全域の水道使用者の皆様に対し定例検針業務を実施しているところであります。

平成26年9月9日(火)午後3時10分頃に、石巻市西山町地内においてメーター検針業務を実施していたところ、水道メーターの上に車が置いてあったことから、検針作業用バックをその場に置き、車の移動を声かけて戻ったところバックが紛失しており、その中に保管していた水道使用者検針順リスト(445件分)も併せて紛失する事態となりました。

※ 紛失した検針作業用バックの中身

- ・「水道使用者検針順リスト」(445件分)
- ・持ち帰り分の「使用水量のお知らせ」(約5枚)
- ・未使用の「使用水量のお知らせ」(約100枚)
- ・ハンディターミナル予備バッテリー
- ・水道メーター検針員身分証
- ・検針員個人の所有物(現金、自転車のカギ、携帯電話)

午後3時15分頃、担当検針員から石巻地方広域水道企業団お客さまセンターへ検針用バック紛失事故の報告があり、検針員に対して警察署への紛失届提出を指示するとともに、石巻地方広域水道企業団お客さまセンター職員6名でバック紛失箇所周辺を懸命に捜索中ではありますが、現在まで発見するに至っておらず、捜索を継続しているところであります。

紛失した445件分の水道使用者検針順リストにつきましては、「使用者住所」、「使用者氏名」、「メーター番号」、「使用者番号」の情報内容で構成された検針作業用一覧表であります。リスト紛失事故により、「住所」、「使用者名」といった個人情報漏洩する可能性を招く事態となってしまったことに対し、水道使用者の個人情報を保護すべき立場から、責任の重大さを痛感しているところであります。

このような事故が発生したことは、誠に遺憾であり、水道料金関連業務を運営する石巻地方広域水道企業団お客さまセンターを管理指導する立場である当企業団として、深く反省いたしますとともに、水道使用者の皆様にご迷惑をおかけすることに関し、心よりお詫

び申し上げます。

また、今回の事故に係る対応としましては、対象となる445件の水道使用者の皆様、本件に関する説明及びお詫びについて、書面等により早急に周知させていただくとともに、今後このような事故を引き起こすことの無いよう、水道料金関連業務を運営する石巻地方広域水道企業団お客さまセンターに対し、水道使用者情報の管理意識の徹底について、指導を強化し、当企業団といたしましても細心の注意を持って職務を遂行して参る所存でありますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。